www.elgpedestais.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

ELG Pedestais
AUDIO & VIDEO SOLUTIONS
TV Mounts | AV Furniture | Speakers Stands and More

Suporte fixo para TVs LCD/LED/Plasma
Modelo E600
Manual de Instruções

*Imagens meramente ilustativas.
Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

Características técnicas

Indicado para TVs: 32" a 55"
Carga Máxima: 50 kg
Padrão VESA: 600 x 400 mm (máximo)
Distância mínima da parede: 3,0 cm (s/ espaçador)
Distância máxima da parede: 4,0 cm (c/ espaçador)

CARGA MÁXIMA 50 KG

Conteúdo da embalagem

- ❑ Base de Parede (x1)
- ❑ Haste Vertical (x2)
- ❑ Barra de Segurança (x1)
- ❑ Manual de Instruções (x1)
- ❑ Kit de Acessórios (x1)

ATENÇÃO

1. **Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação.** Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado.
2. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.
3. Verifique se a superfície de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.
4. Para efetuar a instalação do suporte são necessárias no mínimo duas pessoas.
5. Utilize equipamentos de segurança e ferramentes apropriadas para efetuar a instalação.

Ferramentas necessárias

- ❑ Chave Phillips
- ❑ Chave de boca 13 mm (1/2")
- ❑ Furadeira elétrica
- ❑ Broca 6 mm (1/4") para paredes de Drywall
- ❑ Broca de Vídea 10 mm (3/8") para paredes de Alvenaria

Kit de acessórios

(A) Parafuso M4 x 12 (x4)	(H) Parafuso M8 x 30 (x4)
(B) Parafuso M4 x 20 (x4)	(I) Arruela M6 (x4)
(C) Parafuso M5 x 16 (x4)	(J) Arruela M8 (x4)
(D) Parafuso M5 x 25 (x4)	(K) Arruela 5/16" (x4)
(E) Parafuso M6 x 16 (x4)	(L) Espaçador (x4)
(F) Parafuso M6 x 25 (x4)	(M) Paraf. Soberbo M8 x 63 (x4)
(G) Parafuso M8 x 16 (x4)	(N) Bucha plástica (x4)

Instalação

Passo 1A – Instalando o suporte (Parede Drywall)

Atenção: *Verifique o local de instalação para assegurar que o suporte seja posicionado sobre uma viga ou paniel de madeira, sob o gesso acartonado, com resistência adequada para suportar tanto o peso do suporte quanto do televisor.*
Não é recomendado fixar o suporte apenas sobre o gesso do drywall. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

Passo 1A – Continuação (Drywall)

1. Escolha uma viga ou parede adequada e resistente para a fixação do suporte.
2. Com o auxílio de outra pessoa marque os locais de fixação dos parafusos para auxiliar a encontrar o centro da instalação.
3. Certifique que o suporte está nivelado, através do nível de bolha embutido na base da parede do suporte e faça as marcações necessárias.
4. Utilize broca 6mm (1/4") para fazer os furos sobre as marcações.
5. Posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (M) e arruelas (K), fornecidos no kit de acessórios (Veja Fig. 1).

OBSERVAÇÃO: Não solte o suporte até os parafusos estejam totalmente fixados na parede.

Fig. 1

Fig. 2

Passo 1B – Instalando o suporte (Parede de alvenaria)

Atenção: Verifique corretamente o local de instalação para que o mesmo apresente resistência adequada para suportar tanto o peso do suporte quanto do televisor. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

1. Com o auxílio de outra pessoa, posicione o suporte onde deseja efetuar a instalação e verifique se o mesmo está nivelado através do nível de bolha localizado na própria base de fixação do suporte.
2. Enquanto outra pessoa segura o suporte na posição desejada, marque os quatro pontos de fixação dos parafusos na parede.
3. Utilize broca 10mm (3/8") para fazer os furos sobre as marcações. Remova de dentro dos furos o excesso de poeira gerada pela broca.

Fig. 3

Passo 1B – Continuação (Alvenaria)

4. Insira as buchas plásticas (N) até que as mesmas fiquem niveladas com a parede. Se necessário, um martelo pode ser usado para bater levemente nas buchas para o nivelamento das mesmas.
5. Posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação tilizando os parafusos (M) e arruelas (K) fornecidos no kit de acessórios (Veja Fig. 1).

OBSERVAÇÃO: Não solte o suporte até que os parafusos estejam totalmente fixados na parede.

Fig. 4

Passo 2 – Fixando as hastes verticais no televisor

Importante!
O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs LCD / LED / PLASMA disponíveis no mercado. Entretanto podem haver exceções quanto à compatibilidade dos mesmos. Após identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.
Caso tenha dificuldades para identificar os parafusos corretos para sua TV, consulte o fabricante do aparelho para maiores informações.

1. Identifique no kit de acessórios o parafuso compatível com as roscas embutidas na traseira do televisor.
   - A. Se os pontos de fixação na traseira de sua TV forem rentes a tampa utilize os parausos mais curtos (A, C, E ou G) do kit de acessórios.
   - B. Se a parte traseira da TV for curva, tiver uma saliência ou os pontos de fixação estiverem em um rebaixo, utilize os parafusos mais longos (B, D, F ou H) e os espaçadores (L).
2. Determine o diâmetro correto do parafuso testando cuidadosamente os tamanhos M4, M5, M6 e M8 contidos no kit de acessórios. Não force a entrada de nenhum dos parafusos.

   Sentindo qualquer resistência quanto a entrada dos mesmos pare imadiatamente e tente um parafuso de diâmetro menor.
   - A. Para os parafusos M4, M5 e M6 deve-se utilizar as arruelas M6 (I). Já para os parafusos M8 deve-se utilizar as arruelas M8 (J).
   - B. Utilizando parafusos longos em TVs com a parte traseira curva ou saliente você também poderá precisar utilizar os espaçadores (L) (Veja Fig. 5).

Passo 2 – Continuação

Fig. 5

Passo 3 – Concluindo a instalação

1. Com o auxílio de outra pessoa, cuidadosamente encaixe as hastes verticais na base horizontal do suporte, já fixado na parede (Veja Fig. 6). As hastes verticais já devem estar previamente fixadas na traseira do televisor. Não solte a TV até que as hastes estejam firmemente engatadas na base de parede.
2. Insira a haste de segurança na base de parede para impedir que a TV seja retirada. Um cadeado (não incluso) pode ser utilizado para prevenção de furtos (Veja Fig. 6).

Importante!
Utilize sempre a haste de segurança para prevenir que a TV caia do suporte em caso de possíveis colisões ou esbarrões acidentais.

Fig. 6

3. Limpe periodicamente o suporte com um pano seco. Inspecione todos os parafusos e as ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhuma conexão tenha se soltado com o passar do tempo. Re-apertar se necessário.

Termo de garantia

ATENÇÃO: Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte,desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.
2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 01 (um) ano, a contar da data de compra do produto na revenda.
3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.
4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.
5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.
LOJA:

DATA DA COMPRA:

CÓDIGO DO PRODUTO: **NOTA FISCAL Nº:**